

	FICHA DE ACCIONES CORRECTIVAS		
	FECHA: Enero de 2010	VERSIÓN: 1	CÓDIGO: FO-506-033

No.	Proceso	PR	Fuente	Descripción del Problema	Acciones para eliminar la causa	Fecha de Inicio	Fecha Compromiso	Fecha de Cierre	Estado (abierta o cerrada)	% de Avance	Observaciones

Fuentes: 1.- resultados de indicadores de control 2.- satisfacción del Cliente 3.- Resultados de Auditoría (observaciones) 4.- otra	PR: Procedimiento
REVISÓ Cargo: Jede Departamento de Sistemas	APROBÓ Cargo: